

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Tanya Lundqvist

Sammanträdesdatum
2025-05-22

FöredragningsPM
Dnr: 25PN472

Organ
Patientnämnden

Rapport klagomål avseende VO ögon

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

att överlämna rapporten för kännedom till Regionfullmäktige

att överlämna rapporten för kännedom till Regiondirektören

att överlämna rapporten för kännedom till Hälso-och sjukvårdsnämnden

att överlämna rapporten för kännedom till Hälso- och sjukvårdsdirektören

att överlämna rapporten för kännedom till områdeschef för område
specialiserad vård

att överlämna rapporten för kännedom till verksamhetschefen för VO Ögon

att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetsenheten

Sammanfattning

Patientnämnden har sammanställt inkomna klagomål 2024 som avser verksamhetsområde Ögon. Resuméer och vårdens svar har utgjort grunden för denna rapport.

Ärendebeskrivning

Patientnämnden gav kansliet uppdrag att för 2025 skriva en rapport avseende klagomål som riktats till verksamhetsområde under året 2024.

Patientnämnden tog 2024 emot 75 klagomål som riktar sig mot VO Ögon. De flesta klagomålen gäller väntetider till vård och tillgänglighet till vård.

Klagomålen riktade till VO ögon avviker från de övriga klagomålen när det

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Tanya Lundqvist

Sammanträdesdatum
2025-05-22

FöredragningsPM
Dnr: 25PN472

gäller ålder och kön. Det är fler andel äldre patienter och män som riktar klagomål mot VO Ögon än genomsnittet för övriga ärenden.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga kända konsekvenser.

Ekonomiska konsekvenser

Rapporten förväntas inte få några kända ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

Beslutsunderlag FöredragningsPM till patientnämnd 2025-05-22

Marcus Philipson
chef Patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Regiondirektör
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Områdeschef Specialiserad vård
Verksamhetschef VO Ögon
Patientsäkerhetsenheten